

Asociación
Libélula



AÑOS DE
ACCIÓN SOCIAL

MEMORIA

2024

PROGRAMA DE ATENCION A PERSONAS DE
EXCLUSION SOCIAL

ÍNDICE

CONTENIDO DE LA MEMORIA

1. Mínimos Vitales.
2. Taller de Inserción Sociolaboral.
3. Talleres preventivos y de igualdad.
 - 3.1 Grupo de hombres por la igualdad
 - 3.2 Grupo de mujeres
 - 3.3 Grupo mixto
4. Actividades culturales y lúdicas.
 - 4.1 Actividad "Chistera"
 - 4.2 Tertulias y cinefórum
 - 3.2 clases de ELE (Español como Lengua Extranjera)
5. Alfabetización digital y nuevas tecnologías.
6. Recursos humanos y voluntariado.
 - 6.1 Composición del equipo técnico
 - 6.2 Perfil del voluntariado
7. Sensibilización y trabajo en red.
8. Evaluación y resultados.
9. Datos económicos.
10. Conclusiones finales.

1. MÍNIMOS VITALES

El recurso cubre las necesidades básicas de las personas participantes derivadas por Servicios Sociales, principalmente a través del comedor, duchas, lavandería y otros servicios de apoyo. En 2024 se han atendido 43 personas con plaza de comedor, la mayoría hombres (38 hombres y 5 mujeres). Además, 13 personas fueron atendidas sin plaza fija, en seguimiento, para coberturas puntuales.

La situación habitacional ha sido muy precaria:

13 personas vivían en calle o infraviviendas (chabolas, coches, naves abandonadas).

7 en viviendas propias, muchas veces en régimen de usufructo.

9 alquilaban habitación sin contrato.

12 en recursos temporales.

Las situaciones económicas han sido diversas: desde quienes no tienen ningún ingreso (sin permiso de trabajo o solicitantes de protección) hasta quienes cuentan con prestaciones mínimas (IMV, RAI, RMI, subsidios), que raramente superan los 600€/mes. Además, se han producido múltiples suspensiones cautelares del IMV que impidieron el acceso al alquiler.

Cobertura ofrecida:

- Desayunos: 2.259
- Comidas: 4.370
- Cenas: 1.939
- Duchas: 460
- Lavado de ropa: 184
- Acompañamientos y gestiones: 2.933

Se repartieron también productos de higiene, alimentos frescos y de cena. Se atendieron necesidades urgentes como:

Control de gastos.

Petición de citas.

Trámites telemáticos (IMV, salud, empadronamiento).

Apoyo emocional y acogida.

2. TALLER DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL

En el taller han participado **55 personas** (38 hombres y 17 mujeres). 26 fueron derivadas específicamente y 23 más se incorporaron desde el taller de mínimos vitales.

El taller se impartió de **martes a jueves**, en horarios rotatorios y seguimiento semanal, y trabajó:

Refuerzo de competencias laborales (higiene, puntualidad, comunicación).



Manejo de TICs: elaboración de CVs, correos, apps, navegación por portales de empleo.

Apoyo individual en gestiones de salud, documentación, adicciones, hábitos de vida.



Resultados:

- 20 inserciones laborales estables (mínimo 1 mes).
- 4 inserciones de menor duración.

Se trabajaron también habilidades blandas: empatía, autoimagen, seguridad, habilidades sociales y de entrevista. Además, se ofrecieron clases de español, alfabetización digital y formación laboral básica, adaptadas al nivel de cada persona.

3. TALLERES PREVENTIVOS Y DE IGUALDAD

GRUPO DE HOMBRES POR LA IGUALDAD

Este espacio se ha consolidado en los últimos años. Ha ayudado a reducir comportamientos machistas cotidianos como chistes, piropos o actitudes homófobas. Se han abordado:

- Roles masculinos.
- Privilegios y renunciaciones.
- Nuevas masculinidades.
- Control de impulsos y reacciones violentas.



Se utilizaron videos, anuncios, canciones, dinámicas y debates. Muchos hombres participantes no habían reflexionado antes sobre estos temas. La actividad ha promovido cambios visibles: rechazo a discursos homófobos, análisis crítico de letras musicales, bloqueos de contenidos ofensivos en redes, etc.

GRUPO DE MUJERES

Se trabajaron temas como:

- Autoconcepto y autoestima.
- Cultura de la violación.
- Prostitución.
- Estereotipos de imagen femenina.
- Cambios vitales (menopausia).
- Historia del feminismo (Las Sinsombrero, Akelarre, etc.)

Se valoró positivamente como espacio de confianza y crecimiento colectivo.

GRUPO MIXTO

En sesiones conjuntas, ambos grupos debatieron sobre:

- Qué significa igualdad para cada quien.
- Contradicciones internas ante el feminismo.
- Cómo construir espacios igualitarios.
- Cuestionarios sobre diferencias de género, percepción del espacio público, libertad, y cuidado.



4. ACTIVIDADES CULTURALES, LÚDICAS Y DE SENSIBILIZACIÓN

4.1 ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE (“CHISTERA”)

La “**Chistera**” es una actividad semanal de ocio y cultura con una media de participación de 17 personas. Se han organizado paseos, gymkhanas, talleres, dinámicas y visitas a espacios culturales. Las actividades no sólo cumplen una función lúdica, sino que están diseñadas para promover el acceso a recursos normalizados, la interacción social y el sentimiento de pertenencia.

Actividades destacadas:

Sesiones de yoga, petanca y risoterapia.

Rutas por Madrid sobre Memoria Histórica.

Visitas a exposiciones: mujeres científicas, CEART, fotografía nocturna.

Taller didáctico en Dariya.

Gymkhana Día de la Mujer, Día del Pueblo Gitano.

Actividades intergeneracionales: piscina, debates, jornadas escolares.

Fiesta de Navidad y decoración colectiva.

4.2 TERTULIAS

Las tertulias se han celebrado semanalmente, con una media de 20 asistentes. Este espacio ha sido clave para trabajar habilidades sociales, pensamiento crítico, tolerancia, control de impulsos y empatía. Los propios participantes han dinamizado muchas sesiones.

Temas abordados:

Precariedad y vivienda: películas Techo y comida y Cinco metros cuadrados

Igualdad de género: Thelma y Louise, visita de técnica del centro 8 de marzo

Racismo e islamofobia: monólogo de Yunez Chalib

Salud mental: Intocable, Reverso (con presencia del director)

Empatía: Wonder, Buscando a Eric

Felicidad y cambio personal: Atrapado en el tiempo

Activismo: testimonios del movimiento “Me Too” español



4. ACTIVIDADES CULTURALES, LÚDICAS Y DE SENSIBILIZACIÓN

4.3 CLASES DE *ELE* (ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA)

Las **clases de ELE** (*Español como Lengua Extranjera*) forman parte de un programa de atención integral dirigido a personas en situación de vulnerabilidad o exclusión social, especialmente personas migrantes. Su objetivo principal es enseñar o reforzar el conocimiento del idioma español como herramienta clave para la inclusión social y laboral.

Población destinataria

- Personas migrantes en situación de exclusión social o vulnerabilidad.
- Personas que no dominan el idioma español o que presentan dificultades para leer y comprender textos.
- Derivadas principalmente por Servicios Sociales.

- Facilitar la inclusión social de personas migrantes.
- Mejorar la empleabilidad a través del aprendizaje del idioma.
- Fomentar la interacción social, la autoestima y la confianza.
- Reforzar la comprensión lectora en personas que lo requieren.

Nivel Básico

Dirigido a personas con poco o ningún conocimiento del español.

Enfocado en el aprendizaje básico del idioma: vocabulario, frases cotidianas, pronunciación.

Se imparten los martes y jueves.

Nivel Comprensión lectora

Para personas que ya manejan el idioma a nivel funcional.

Se profundiza en la gramática, expresión oral y escrita.

Se imparten los viernes.

Las clases forman parte de itinerarios de inserción individualizados, adaptados a las capacidades y necesidades de cada persona.

Enfoque integral

Estas clases no son una actividad aislada, sino que están incluidas en un programa más amplio de intervención social y laboral.

5. ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y USO DE TICS

Uno de los ejes transversales ha sido combatir la brecha digital. Se realizaron talleres adaptados a distintos niveles, en los que se enseñó desde encender un móvil hasta escanear documentos, enviar CV, buscar empleo, o pedir citas médicas.

Objetivos del taller:

Promover el uso autónomo del ordenador y smartphone.

Favorecer habilidades laborales (organización, respeto, puntualidad).

Acceder a recursos administrativos y laborales online.

Combatir el aislamiento social a través del uso de redes y mensajería.

Técnicas empleadas:

Aprendizaje práctico basado en proyectos.

Actividades por objetivos alcanzables (crear correo, buscar información).

Refuerzo positivo y creación de redes internas de ayuda digital.

6. EQUIPO HUMANO Y VOLUNTARIADO

6.1 EQUIPO TÉCNICO

4 psicólogas (dedicación parcial y completa, según caso).

2 educadoras a tiempo completo.

1 educador a tiempo completo.

6.2 VOLUNTARIADO

Personas con formación en filología, derecho, integración social, teatro, fotografía artística y biblioteconomía.

Tareas realizadas:

Clases de español y alfabetización.

Talleres de teatro y artes escénicas.

Reiki, asesoría legal, mantenimiento técnico y logístico.

Dinamización de actividades de sensibilización y grabación audiovisual.

Filosofía del voluntariado:

El voluntariado nunca sule trabajo profesional. Se basa en la complementariedad, la motivación genuina y el respeto a la dignidad de los procesos. Muchas personas han colaborado con regularidad semanal o en acciones puntuales como jornadas o eventos de sensibilización.

7. ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA Y TRABAJO EN RED

DURANTE 2024

Se ha intensificado el trabajo en red y la participación en acciones comunitarias, con la presencia tanto del equipo profesional como de las personas participantes en:

Encuentro de Ciudadanía (30 de mayo): reflexiones en torno al sistema de bienestar y su capacidad de respuesta frente a las desigualdades sociales.

Semana de la Ciencia (26 de noviembre): análisis del impacto de la inteligencia artificial en la intervención social, y el papel del lenguaje en la construcción del relato social.

Mesa Técnica por la Inclusión de Fuenlabrada y Mesa del Sinhogarismo.

Estrategia Antirumores del SEMI: dos profesionales de la entidad han sido formados como agentes antirumores y han dinamizado acciones de comunicación para desmontar estereotipos sobre migración.

Mesa de Convivencia: lucha contra discriminaciones por raza, orientación, género o situación socioeconómica.

Además, hemos participado en acciones de sensibilización con centros educativos como:

- IES Jimena Menéndez Pidal
- IES Julio Verne (juego "Survival Homeless")
- Colegio Los Naranjos

8. EVALUACIÓN Y RESULTADOS

La evaluación del proyecto durante 2024 se ha realizado de forma continua, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Se han empleado:

- Seguimiento individualizado por parte del equipo técnico.
- Registros sistemáticos de asistencia a talleres y servicios.
- Observaciones directas del proceso de intervención.
- Asambleas con las personas participantes.
- Coordinación con agentes externos (Servicios Sociales, centros de salud, etc.).
- Encuestas de satisfacción al final del proceso.

Los resultados han sido valorados muy positivamente, tanto por el equipo como por las personas participantes. La percepción general indica que el centro ha sido un espacio clave para la mejora personal, el acompañamiento emocional, el acceso a derechos y el fortalecimiento de las redes personales y sociales.

A continuación, se presentan algunos de los indicadores clave del proyecto, comparando los objetivos previstos con los resultados obtenidos:

Objetivo	Indicador de evaluación	Resultado esperado	Resultado obtenido
Mejorar empleabilidad	Inserciones laborales con	17	20
Fomentar autonomía laboral	Nº participantes en talleres de	40	44
Superar brecha digital	Uso autónomo del móvil/ordenador	60%	Logrado
Mejorar hábitos de higiene	Nº duchas y lavados de ropa	250 duchas / 90 lavados	460 duchas / 184 lavados
Fomentar participación	Asistencia a tertulias y	75%	Cumplido
Mejorar salud integral	Coordinación médica y	75%	Sí

Las personas participantes han tenido un papel activo en la evaluación, haciendo propuestas, valoraciones críticas y reconociendo públicamente la transformación vivida a lo largo del año. Las entrevistas y tertulias han servido como espacios de recogida de impresiones, destacando la importancia del acompañamiento cercano y constante como factor diferencial frente a otros recursos.

9. DATOS ECONÓMICOS

Durante 2024, la Asociación Libélula gestionó los fondos del proyecto de manera transparente y eficaz:

Ingresos: 266.137,29 €

Gastos: 261.681,74 €

Superávit: 4.426,48 €

Este excedente se reinvertirá en mejoras del centro, como equipamiento y formación de personal. La financiación ha procedido de la Comunidad de Madrid, cofinanciada por el Fondo Social Europeo en el marco del FSE+.

10. CONCLUSIONES Y CIERRE

El año 2024 ha confirmado la eficacia del modelo de intervención de la Asociación de Acción Social Libélula, centrado en la atención integral, la participación activa y el enfoque comunitario.

Gracias al trabajo colectivo del equipo técnico, el voluntariado y las personas participantes, se han logrado avances significativos en dignificación, autonomía y empoderamiento. La memoria no solo refleja resultados cuantitativos, sino procesos humanos profundamente transformadores.

En un contexto en el que el precio de la vivienda y la falta de oferta hacen que se amplíe el perfil de personas en situaciones de exclusión residencial y potenciales personas sin hogar (P.S.H), nuestra labor cobra aún más relevancia.

Seguimos trabajando por una sociedad más justa, libre de prejuicios y con igualdad de oportunidades para todas las personas.

